

Jednání se zájemcem o službu - základní informace

Název zařízení	SANATORIUM TOPAS s.r.o.
Charakter zařízení	Domov se zvláštním režimem
IČ	48950165
Statutární zástupce	MUDr. Alexander Kučera, tel. 608 974 820
Místo poskytování služeb	Škvorec , Masarykovo nám.112 Seč , Čs. pionýrů 197, tel. 469 676 208 Holice , Husova 771, tel. 466 251 466 Vizovice , Chrástěšovská 862, tel. 577 544 912

Poslání:

- Posláním našeho Domova se zvláštním režimem je vytvářet prostředí, umožňující uživatelům s nízkou mírou soběstačnosti, se ztrátou paměťových a orientačních schopností důstojné prožívání života a poskytovat odbornou ošetrovatelskou, zdravotní a sociální péči s vlídností a respektováním jedinečnosti každého člověka.

Zvláštní režim je v našem SANATORIU chápán jako soubor opatření, která činíme za účelem ochrany a podpory uživatelů s demencí.

Cíle:

- Zabezpečit klientům základní životní potřeby v oblastech stravování a bydlení.
- Zajistit tělesný komfort klienta.
- Podporovat klienty v udržování osobních kontaktů s okolím.
- Zajistit klientům pomoc s vyřizováním osobních záležitostí.

Cílová skupina

- Osoby s chronickým duševním onemocněním.

Cílovou skupinou jsou osoby s různým typem organické duševní poruchy, s Alzheimerovou chorobou a různými typy demencí.

Zásady:

- Úcta k člověku a zachování lidské důstojnosti.
- Individuální přístup, nestrannost a tolerance.
- Vybudování vzájemné důvěry.
- Respektování svobodné vůle klienta.
- Respektování soukromí a ochrana před předsudky.
- Poskytování odborné péče.

Služby poskytujeme v souladu s Listinou základních práv a svobod a Deklarací práv osob s duševním postižením, Evropskou chartou pacientů postižených demencí a těch, kteří o ně pečují – Deklarace Alzheimer Europe, Chartou práv pacientů, Etickým kodexem práv pacientů.

Principem poskytované péče je chovat se podle nejnovějších poznatků medicíny a ošetřovatelství, schopnost dávat najevo city a schopnost empatie.

Služby jsou poskytovány všem klientům naší cílové skupiny bez ohledu na pohlaví, sexuální orientaci, náboženské vyznání, národnost apod.

Respektujeme soukromí klientů. Dodržujeme individuální přístup ke klientům a zachování jejich lidské důstojnosti.

Garantujeme klientům vysokou úroveň poskytovaných sociálních služeb. Od roku 2005 disponujeme funkčním systémem řízení kvality vybudovaným v souladu s požadavky mezinárodní normy ISO 9001, který je pravidelně prověřován rakouskou certifikační společností ÖQS (QualityAustria).

Přijďte se podívat, jak to u nás vypadá a co vše nabízíme



Po telefonické domluvě si můžete zařízení prohlédnout s doprovodem sociální pracovníce. Sociální pracovníce Vám poskytne při prohlídce komplexní informace o našem zařízení a Vy máte dostatečný prostor ptát se na věci, které Vás budou zajímat ve spojitosti s poskytovanými službami.

Podání žádosti o přijetí klienta



- Žádost je možné vyzvednout osobně v příslušné provozovně zařízení SANATORIA TOPAS u sociální pracovníce a vyplněnou s požadovanými přílohami podat v pracovních dnech od 8:00 - 12:00 a od 13:00 do 15:00 hodin nebo zaslat poštou.
- Žádost lze také stáhnout z webových stránek SANATORIA TOPAS. Formulář je uložen v sekci „Dokumenty, Ke stažení“ (www.sanatorium-topas.cz). Vyplněnou žádost lze spolu s požadovanými přílohami zaslat elektronicky na adresu sociální pracovníce příslušné provozovny.
- Nabízíme citlivé řešení a pomoc také rodinám, které se starají o duševně nemocného člena a jsou v tíživé sociální situaci. Svou činností maximálně podporujeme klienty v soběstačnosti, důstojném způsobu života a společenských kontaktech. V našem zařízení jsme schopni zajistit komplexní péči pro klienty se středním až těžkým typem postižení.

Poskytované služby dle §50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

- Ubytování
- Úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla.
- Zajištění celodenní stravy.
- Pomoc při zvládnutí běžných úkonů při péči o vlastní osobu.
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Sociálně terapeutické činnosti.
- Aktivizační činnosti.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Ubytování



- Každá provozovna SANATORIA TOPAS nabízí na výběr z řady možností ubytování v jednolůžkových, dvoulůžkových či třílůžkových pokojích se sociálním zařízením.
- Klienti si mohou zútulnit pokoj vlastními drobnými předměty, které jim budou zpříjemňovat pobyt.

Stravování



- Stravování zahrnuje tři hlavní jídla denně a dvě svačiny.
- Stravování probíhá na základě a podle pravidel předem zveřejněného jídelního lístku.
- Na vyváženost jídelníčku dbá nutriční terapeutka.
- V případě ordinovaných diet vaříme všechny druhy dietních pokrmů.
- Pitnému režimu je věnována zvýšená pozornost, tekutiny jsou podávány v průběhu celého dne.

Lékařská péče



- Lékařská péče je poskytována v rozsahu péče ambulantní, lékaři specialisté docházejí do zařízení v pravidelných intervalech.
- Přítomnost lékaře je v provozovně ve Škvorci 24 hodin denně.

Ošetrovatelská péče a rehabilitace



- Ošetrovatelská péče je poskytována kvalifikovaným zdravotnickým personálem
- Dbáme na odborný rozvoj a neustále vzděláváme naše pracovníky.
- Rehabilitace poskytujeme dle doporučení lékaře.

Cíle a spolupráce



- Klienti jsou maximálně podporováni při vyřizování osobních i administrativních záležitostí.
- Připravujeme a realizujeme s klienty pravidelné programy a individuální aktivity, včetně pořádání kulturních a společenských akcí v zařízení.
- Každému klientovi je přidělen klíčový pracovník, který s klientem úzce spolupracuje a zjišťuje jeho potřeby, míru podpory a napomáhá je naplňovat.
- Pokud má klient zájem o stanovení konkrétního zaměstnance jako klíčového pracovníka, a je toto z provozních důvodů možné, je mu vyhověno.

Výše úhrady za pobyt



- Výše úhrady za poskytované služby jsou stanoveny Sazebníky, které zahrnují ceny za všechny poskytované služby a jsou k dispozici u sociální pracovnice.

Smlouva o poskytování sociální služby



- Uzavření smlouvy předchází jednání žadatele se sociální pracovnící, která provede sociální šetření. Toto sociální šetření lze dle potřeby opakovat.
- S klientem je nejpozději v den přijetí do SANATORIA TOPAS uzavřena Smlouva, která upravuje rozsah a podmínky poskytovaných služeb.
- Při podpisu smlouvy s klientem je samozřejmé, že se tohoto úkonu účastní členové rodiny nebo osoby blízké.
- Každý klient má právo uzavřenou smlouvu kdykoliv, a to bez udání důvodu a bez výpovědní lhůty, vypovědět.

Návštěvní hodiny



- Návštěvy jsou umožněny denně v době od 8:30 do 19:00 hodin.
- Po 17:00 hodině není možná návštěva na pokoji s ohledem na soukromí ostatních klientů.

Bohoslužby



- Klienti mají možnost navštěvovat bohoslužby, na které je, v případě jejich zájmu, rádi a ochotně doprovodíme.

Stížnosti a podněty ke zvyšování kvality sociálních služeb



- Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby může podat klient, opatrovník, rodinný příslušník, případně jakýkoliv občan v zájmu klienta a to řediteli SANATORIA, ředitelce zdravotní a sociální péče, sociální pracovníci, vrchní sestře.
- Každou stížností či podnětem se zabýváme v souladu se standardy kvality sociálních služeb.

DŮVODY PRO NEUZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY SOCIÁLNÍ PÉČE

(§91, odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb.):

- 1) Neposkytujeme sociální službu, o kterou jsme žádáni:
 - Nejpozději do 30 dnů od přijetí žádosti sociální pracovníce informuje písemně žadatele, že nemůže být uzavřena smlouva z důvodu neposkytování požadované sociální služby.
 - Žadatel může podat statutárnímu zástupci SANATORIA TOPAS písemné odvolání proti rozhodnutí o neuzavření smlouvy. Statutární zástupce se k odvolání vyjádří ve lhůtě do 30 dnů od doručení písemného odvolání.
- 2) Nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí požadované sociální služby:
 - Sociální pracovníce jednotlivých provozoven SANATORIA TOPAS vždy informují o aktuálních kapacitních možnostech zařízení. Pokud nelze z kapacitních důvodů poskytnout požadovanou sociální službu, nabídnou sociální pracovníce možnost využití jiné provozovny SANATORIA TOPAS.
 - Pokud se nepodaří nalézt pro klienta uspokojivé řešení, žádost je vzata do Evidence žadatelů a žadatel je poučen o potřebě oznámení všech změn, které mají vliv na umístění v evidenci.
- 3) Zdravotní stav osoby vylučuje poskytování sociální služby v SANATORIU TOPAS:
 - Zdravotní stav žadatele vyžaduje poskytování akutní zdravotní péče v lůžkovém zdravotnickém zařízení.
 - Žadatel není schopen z důvodu infekční a parazitární nemoci pobytu v zařízení sociálních služeb.
 - Žadatel ohrožuje sebe a okolí akutní a chronickou závislostí na návykových látkách.
 - Osobám sluchově a zrakově postiženým, které vyžadují speciální péči, např. osobní asistenci.
- 4) Porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy:
 - SANATORIUM TOPAS může odmítnout uzavření Smlouvy s osobou, které již byla služba poskytnuta a následně vypovězena pro porušování pravidel případně z důvodu agresivního chování vůči ostatním klientům či personálu.

→

→